

じゅうじまい  
住自在 Web

## 改定のご案内

# お家ドクター 火災保険 Web にリニューアルします！

日新火災

TOKIO MARINE GROUP  
To Be a Good Company

2023年1月1日以降始期用

### POINT

- すまいの保険のペットネームが「お家ドクター火災保険」となります。
- 指定工務店特約の新設
- 建物の復旧に関する特約の新設
- お客さま自己負担額の改定
- 住宅の維持・管理をサポートするサービスをあらたにご提供

## 商品リニューアルのご案内

2023年1月1日より、「住自在Web」はペットネームが「お家ドクター火災保険Web」に変わります。「お家ドクター火災保険Web」は、指定工務店特約の新設、住宅の維持・管理サポートサービスをあらたに提供するなど、特色ある商品リニューアルを行っております。詳しい内容は以下をご覧ください。ご不明点がございましたら、お家ドクター火災保険Webサポートデスクまでお問い合わせください。



## 指定工務店特約の新設 基本セット※1

3%  
割引

- 日新火災がご案内する修理業者(指定工務店)が、事故発生後の建物修理を行います。
  - 信頼できる修理業者が工事の担当をするため、[まかせて安心です](#)。\*2
  - お客さまが修理業者を[探す必要がありません](#)。
  - 特約セットにより、建物の保険料が[3%割引](#)となります。

### ご注意

- ・大規模な自然災害が発生し被災した建物が極めて多数になった等の事情が生じたときは、修理業者をご案内できない場合があります。
- ・自然災害や緊急対応が必要なために日新火災が修理業者をご案内できないとき等、やむを得ない事情がある場合を除き、指定工務店以外の修理業者が建物の修理を行った場合は、お支払いする保険金が3%削減されることがあります。

※1 指定工務店特約が不要の場合は、セットしないことも可能です。本特約の詳細は、継続手続き画面でご確認いただけます。

※2 日新火災が提携する株式会社ローカルワークスが、修理業者(指定工務店)をご案内します。

ご存じ  
ですか？

「保険金が使えらる」と勧誘する『住宅修理サービス』などのトラブルにご注意！

- 台風などの自然災害の後に、強引な契約や偽装事故で保険金請求手続き代行を行う業者により、トラブルとなるケースが増えています。
- 指定工務店特約をセットしておけば、日新火災がご案内する信頼できる修理業者が修理を行いますので、安心です。

詳細は、日本損害保険協会  
ホームページをご覧ください。



## 建物の復旧に関する特約の新設

- 上記のとおり、業者が関与する不正な保険金請求を防ぎ、業者とのトラブル防止につなげるため、建物の保険金支払いに修理・復旧を要件とする「建物の復旧に関する特約」を新設し、自動的にセットします。
- 本特約により、建物に生じた損害について、損害を被った日の翌日から3年以内に復旧した場合または建物を復旧することをお約束いただき、弊社が認めた場合等に保険金をお支払いいたします。

## 保険料の改定

- 自然災害の増加や、築年数が古い住宅の割合増加により保険金のお支払いが増えたため、損害保険料率算出機構が算出する参考純率\*1が改定されました\*2。
- これに伴う保険料水準の見直しや、築年数等に応じたきめ細かい保険料体系への改定を実施します。
- ご契約条件により、保険料が引上げ・引下げとなるケースがあります。

※1 参考純率とは、保険料のうち将来の保険金支払いにあてるための保険料率について、保険会社が保険料設定の参考にできる料率です。

※2 2021年5月21日に、損害保険料率算出機構が金融庁へ参考純率改定の届出を行いました。

2017~2020年度に発生した主な風水災による支払保険金調査結果(各年度末時点、見込み含む)

年度	主な風水災	支払保険金 (火災保険：全社計)
2017	平成 29 年台風 18 号	300 億円
	平成 29 年台風 21 号	1,078 億円
2018	平成 30 年 7 月豪雨(西日本豪雨)	1,520 億円
	平成 30 年台風 21 号	9,202 億円
	平成 30 年台風 24 号	2,856 億円
2019	令和元年台風 15 号(令和元年房総半島台風)	4,244 億円
	令和元年台風 19 号(令和元年東日本台風)	4,751 億円
	令和元年 10 月 25 日の大雨	155 億円
2020	令和 2 年 7 月豪雨	848 億円
	令和 2 年台風 10 号	932 億円

出典：「火災保険参考純率改定のご案内」(損害保険料率算出機構 2021 年 6 月)

## 建物保険金額の見直し

継続手続き画面に、直近の新築費の上昇等を踏まえて見直した建物の保険金額をご案内します。万が一の際に十分な補償が得られるよう保険金額の見直しをご検討ください。

## 建物の築年数算出方法の改定

- 新築・築浅割引を廃止し、建物の築年数に応じた保険料を適用します。
- 建物の築年数を「建築年月」により算出します。

	改定前	改定後
築年数の算出方法	建築年から保険始期年までの年数で算出 〈例〉 (保険始期年) 2023年1月 - (建築年) 2013年12月 = (築年数) 10年	建築年月から保険始期年月までの年数で算出 〈例〉 (保険始期年月) 2023年1月 - (建築年月) 2013年12月 = (築年数) 9年1か月 ⇒1年未満の端日数は切り捨てのため、 <b>築年数 9年</b>

## お客さま自己負担額の改定

- 次の①～③の事故を補償する契約の場合、損害保険金に対する自己負担額の改定を行います。

現在の自己負担額		改定後の自己負担額	
①破損・汚損等事故	1万円	破損・汚損等事故	5万円
②風・雹・雪災事故	0円	〈建物の築年数30年以上の場合〉風・雹・雪災事故	5万円
③水濡れ事故	0円	〈建物の築年数30年以上の場合〉水濡れ事故	5万円

## 住宅の維持・管理をサポートするサービスのご提供

- 次のサービスをあらたにご提供します。詳しくは日新火災ホームページでご確認ください。

### 【リフォーム相談サービス】

ご希望やご予算に沿ったリフォームのご検討、信頼できる業者のご紹介など、リフォームの各種ご相談にお応えします。

### 【長期優良住宅の維持保全サポートサービス】

長期優良住宅の認定を受けられた住宅について、所管行政庁より維持保全の状況調査が行われた場合に、維持保全計画の見直しや所管行政庁への報告等をサポートします。

## ご参考

2022年10月始期契約より、次の改定を行っています。

- 長期契約の保険期間は、5年が上限となりました（住宅安心保険・すまいの保険）。
- 地震保険の料率改定がありました。

ご不明点がございましたら、お家<sup>うち</sup>ドクター火災保険Webサポートデスクまでお問い合わせください。

## 日新火災海上保険株式会社

### 事故のご連絡

日新火災事故受付センター

### 保険のご相談

お家ドクター火災保険Web  
サポートデスク

0120-232-233

24時間・365日

0120-077-231

9:00～18:00 (平日)  
9:00～17:00 (土日祝)  
(年末年始休業)

### 各種お問合せ先

<https://www.nisshinfire.co.jp/contact>

